

Anwender Herp Ingenieure GmbH & Co. KG in Salach  
Software untermStrich

---

## **In jedem Fall ein Gewinn für uns**

**Thomas Herp, Chef der Herp Ingenieure GmbH & Co. KG in Salach, ist überzeugter Nutzer einer Branchenlösung für Controlling, internes Projektmanagement und Büroorganisation.**

„Eines meiner wichtigsten Werkzeuge, ein echtes Steuerungsinstrument“, sagt Thomas Herp über die Software untermStrich, die seit drei Jahren in seinem Ingenieurbüro im schwäbischen Salach läuft. Der 47-jährige Diplomingenieur (FH) der Versorgungstechnik ist TGA-Fachplaner mit Leib und Seele - und ein „bekennender Unternehmer“.

Seit 20 Jahren ist Thomas Herp jetzt im Geschäft, mit stetigem Erfolg. 1984 als „Alleinunterhalter“ gestartet, beschäftigte er zehn Jahre später schon acht Mitarbeiter, heute gehören elf Angestellte zum Büro. „Die ideale Größe angesichts unserer regionalen Ausrichtung“, findet Thomas Herp, „denn 80 % unserer Projekte befinden sich in Süddeutschland“. Für öffentliche Bauherren, Generalunternehmer und Kunden aus der Industrie erbringt das Büro Ingenieurleistungen in den Bereichen Sanitär-, Heizungs-, Raumluft-, Kälte- sowie Mess-, Steuer-, Regeltechnik und Gebäudeautomation. Gemeinsam mit einem spezialisierten Elektrokollegen werden Komplettlösungen für die Haustechnik angeboten.

### **Neue Geschäftszweige erschließen**

Projekte der letzten Zeit sind beispielsweise die Stauferlandhalle in Salach, die komplette Haustechnik beim Neubau (mit Labors) der Fachhochschule Esslingen, Außenstelle Göppingen und der Neubau des 5-Sterne-Hotels Burg Staufeneck. Der Mehrgeschoss-Wohnungsbau spielt bei den Herp Ingenieuren heute eher eine geringere Rolle. Allerdings stellt der Bereich exklusiver Wohnbau mit „Ein-Familien-Häusle mit innovativer Technik, ab 2 Mio. Euro aufwärts“ eine interessantes Spezialgebiet des Büros dar.

Um auf veränderte Marktanforderungen zu reagieren und neue Chancen zu nutzen will Thomas Herp in Zukunft das Leistungsangebot seines Büros um zwei neue Bereiche erweitern und weitergehende Lösungen anbieten: „Der Bereich 'Technische Generalplanung' wird zusätzlich - in Zusammenarbeit mit leistungsstarken Kooperations-Fachbüros der Region - die kompletten

Ingenieurleistungen als Gesamtpaket aus einer Hand anbieten. Der ebenfalls neue Bereich 'Technisches Betriebsmanagement' ist ein Dienstleistungsangebot mit dem Ziel, über die Planung hinaus auch die Verantwortung für den Betrieb technischer Anlagen und somit für das Gesamtergebnis zu übernehmen - auch und gerade unter wirtschaftlichen Aspekten."

### **Durch Qualität begeistern**

„Durch Qualität begeistern“, lautet das Motto bei der Herp Ingenieure GmbH & Co. KG. im schwäbischen Salach. Und Thomas Herp hat damit nicht nur die Güte der fachlichen Arbeit im Sinn: „Qualität bedeutet auch ein wirkungsvolles Controlling-System, moderne Ausstattung des Büros, gute Organisation, Markt- und Kundenorientierung und nicht zuletzt das umfangreiche Know-how und der Teamgeist der Mitarbeiter.“

Die Herp Ingenieure sind seit 2001 zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2000, und ein wesentlicher Baustein des Qualitätsmanagements ist die Software untermStrich, eine Branchenlösung für Controlling, internes Projektmanagement und Büroorganisation. „Diese Software“, sagt Thomas Herp, „ist die Basis, um die sich inzwischen bei uns im Büro alles herum rankt.“

### **Branchengerechte Lösung**

Das Programm der untermStrich Software GmbH ist auf die besonderen Anforderungen von Architektur- und Ingenieurbüros abgestimmt und bietet eine Reihe von branchengerechten Werkzeugen für Bürocontrolling, Officeverwaltung, Zeitmanagement und für die Projektkostenanalyse. Das Programm sorgt im Alltag des Ingenieurbüros für effiziente Strukturen und transparente Arbeitsabläufe. Das Ziel lautet dabei: Effizienter Ressourceneinsatz um Zeit und Kosten zu sparen und um die wirtschaftliche Projektabwicklung zu sichern. Der modulare Aufbau des Programms erleichtert den bürospezifischen Zuschnitt der Programmfunktionen. Dabei bleibt auch für individuelle Anpassungen genügend Raum. Um die Basismodule ordnen sich, je nach Anforderungsprofil, verschiedene Einzelmodule aus den Bereichen Controlling, Termine, Dokumentation und Schriftverkehr zu einer passgenauen Lösung für den Büroalltag und die Projektarbeit.

### **Verlässliche Kennzahlen**

Die Unternehmensführung und die Projektleitung werden durch zahlreiche Auswertungen und Berichte unterstützt: Die Erfolgsauswertungen visualisieren die wesentlichen Unternehmenszahlen und stellen die Entwicklung von Kostenfaktoren grafisch dar. 'Chefreports' fassen die wichtigsten Kennzahlen eines Projekts auf dem Bildschirm oder einer einzigen DIN A4 Seite zusammen - ideal für Projektleiter und Chefs, die ihren aktuellen Projektüberblick gerne Schwarz auf Weiß in der Hand halten wollen. Ein Frühwarnsystem bei der Erfassung von Projektarbeitszeiten weist darauf hin, dass bestimmte Schwellenwerte erreicht sind und fordert zur Überprüfung der Leistungsstände auf. Sensiblen Projekten ist so in

kritischen Phasen die nötige Aufmerksamkeit sicher, während 'Selbstläufer' an der langen Leine geführt werden können. Selbst an Auswertungen über die Zahlungsmoral der Auftraggeber wurde gedacht.

Seit kurzem liefert untermStrich auch die sogenannten 'PeP-7-Kennzahlen'. Dabei handelt es sich um ein Set der wichtigsten betriebswirtschaftlichen Kennzahlen für Architektur- und Ingenieurbüros, mit klar definierten Ermittlungsmethoden. Diese Übereinkunft soll dem Anwender die Sicherheit geben, dass er die für sein Büro ermittelten Kennzahlen - unabhängig von der eingesetzten Software - mit den Werten anderer Büros bzw. mit vorhandenen Branchen Kennzahlen sinnvoll vergleichen kann.

### **Vieles klappt viel leichter und zuverlässiger**

Die Herp Ingenieure nutzen fast alle Module des Programms. Im Bereich Officemanagement, so Thomas Herp, ziehen die Mitarbeiter des Büros den größten Gewinn aus den Modulen Adress- und Dokumentenverwaltung. „Alle greifen auf den selben, aktuellen Datenbestand zu und jeder ist jederzeit in der Lage, Informationen über ein Projekt zu bekommen, auch wenn er damit nicht selbst befasst ist.“ Als Unternehmer schätzt Thomas Herp besonders die Managementauswertungen, die ihm auf der Basis der zeitnahen Stundenerfassung eine aktuelle Antwort auf die Frage „Wie laufen meine Projekte?“ geben.

Besonders freut sich Thomas Herp darüber, dass mit dem Programm die Abrechnung bei Projekten auf Zeitnachweis wesentlich verbessert wurde: „Stunden fallen nicht mehr unter den Tisch, sondern alle abrechenbaren Leistungsstunden sind in wenigen Minuten ermittelt und sauber dokumentiert. Deshalb rechnen wir heute wesentlich zeitnaher ab und verschenken nichts mehr. Und, ein schöner Nebeneffekt: Plötzlich hängt das alles nicht mehr allein am Chef, es gibt plötzlich Leute, die das für mich erledigen können, weil dazu nur das System bedient wird. Vieles klappt so viel leichter und besser als vorher.“

Das gilt auch für das Erkennen und Vermeiden von unbezahltem Mehraufwand, der durch die häufigen Änderungswünsche der Bauherrn immer wieder entstehen kann. „Das“, sagt Thomas Herp, „spüren wir jetzt mit untermStrich schnell auf. Mehraufwand, den wir nicht selbst zu vertreten haben, können wir sauber nachweisen und damit auch häufig einen Nachtrag durchsetzen.“

Ob das dem Kunden nicht auf die Nerven gehe? „Nein“, schmunzelt Herp, „im Gegenteil, das schafft zusätzliches Bewusstsein. Wenn ich mit einem Kunden über meine Projektauswertungen spreche und ihm zeige, wo wir mit seinem Projekt stehen, dann kommt das durchaus positiv an: 'Der passt auf, die sind gut organisiert, da ist mein Projekt in kompetenten Händen'.“

### **Fazit: Mehr Erfolg**

„untermStrich“, sagt Thomas Herp, „dieser Name ist Programm: Die Software liefert mir Ergebnisse, die meine Arbeit erleichtern, mir Überblick

verschaffen, Entscheidungen vorbereiten und Planungssicherheit geben. Daraus resultieren zielorientierte Maßnahmen, höhere Effizienz, Professionalität, bessere Außenwirkung beim Kunden und damit letztlich: Mehr Erfolg."

© 2004 Thomas G. Merkel  
info@aec-office.de

[www.herp.de](http://www.herp.de)  
[www.untermstrich.com](http://www.untermstrich.com)  
[www.aec-office.de](http://www.aec-office.de)